



SEN RETAIL
MAGAZINE

Grande distribution - Agro-alimentaire - Circuit -
court - Consommation - RSE & DD au Sénégal

MAGAZINE TRIMESTRIEL

N° 5 - Spécial - Août 2023

Période : Avril- Mai - Juin

SEN RETAIL FÊTE SES 1 AN !

- + NON AUX VIOLENCES FAITES AUX FEMMES !
- + ÉGALITÉ DES CHANCES POUR TOUS !
- + LE HANDICAP N'EST PAS UN FREIN !
- + NON À LA DISCRIMINATION !



© Sen Retail, Août 2023

+ THÈME :
**L'INCLUSION SOCIALE, UN LEVIER DE
PERFORMANCE RSE / RSO POUR LES
ENTREPRISES ET LES ORGANISATIONS ?**

© Infographie : @Hawa DIAW

SEN RETAIL, LA PREMIÈRE PLATEFORME D'INFORMATIONS ET DE SENSIBILISATION DES CONSOMMATEURS AU SÉNÉGAL!

Web / Application : www.senretail.com - Mail : contact@senretail.sn - Watshapp : +221.77.408.53.65

L'inclusion sociale au Sénégal, une pratique à intégrer dans les politiques de développement.

 Madame CISSE

Rubrique 1 - Actualités commerciales M.MBOUP P.4

- Après la mangue, place au "bouye et Bissap" pour une gastronomie "made in Sénégal"
- 4ème édition de la foire des entrepreneures de Dakar : Baraka fait le bilan !
- Au Sénégal, Auchan réaffirme sa politique de démocratisation du commerce

Rubrique 2 (1) - Actualités RSE et DD - Les associations et ONG M.MBOUP P.5

- Au Sénégal, l'association For Hope au chevet des enfants atteints du cancer
- Hahatay Son Risas de Gandiol lance Kom-Kom pour plus d'inclusion
- Les élèves, des ambassadeurs fiables pour sensibiliser sur l'insécurité routière (CJS)

Rubrique 2 (2) - Actualités RSO et DD - Les services publics M.MBOUP P.6

- A Dakar, le jeune maire de Yoff fait de la proximité : le socle de sa politique
- Le financement des formations des jeunes, un levier d'inclusion sociale pour le 3FPT
- Hivernage 2023, L'ONAS renforce la décentralisation de ses services publics

Rubrique 2 (3) - Actualités RSE et DD - Les entreprises M.MBOUP P.7

- RSE Au Sénégal, la Société Générale Sénégal adopte la démarche TRIVALOR.
- RSE Au Sénégal, la SONATEL publie son rapport rse 2022
- Mécénat Au Sénégal, la Seter accompagne ses collaborateurs pour l'Aïd el-Kebir

Rubrique 3 - Actualités hors de nos frontières M.MBOUP P.8

- En France, des fauteuils roulants remboursés à 100 % en 2024 pour les PSH
- Pour Nicole au Paraguay, le handicap ne doit pas être un frein !
- Le Sénégal au championnat du monde de Para Athlétisme de Paris 2023

Rubrique 4 - Article - Sen regard géographique P.10

L'inclusion sociale, le grand oublié dans nos sociétés et politiques de développement de nos territoires ?

 Malick MBOUP

Rubrique 5 - Article - Sen Focus P.11

La Responsabilité Sociétale des Entreprises, un levier de création de valeur et d'inclusion sociale ?

 Alioune SYLL

Rubrique 6 - Article - Sen Focus RH P.12

Apport de la RSE à la RH pour une Entreprise Inclusive et Responsable ?

 Mr EL Hadj Oumar BAH

Rubrique 7 - Article - Sen volet humanitaire P.13

Cancers infantiles au Sénégal : Un défi qui doit mobiliser tous les acteurs

 Mme Anta KEBE

Rubrique 8 - Article - Sen Conseils pratiques P.15

Promouvoir une culture d'inclusion pour prévenir et gérer les conflits en entreprise

 Mr G. Ivan MBOUMBA

Rubrique 9 - Sen Portrait du trimestre P.16

Le handicap n'est pas un frein si la famille s'y engage !

 Mariama DIA

Sen Pub / Valorisation P.9-14-17

- Sen Retail Magazine fête sa première bougie et remercie ses chroniqueurs, partenaires et lecteurs.
- EntreAideSénégal, les enfants atteints du cancer ont besoin de votre soutien !
- Yummy Food, une projet qui m'a permis de vaincre mon handicap ?



CHERS.ES LECTEURS, LECTRICES,

C'est avec plaisir que je réponds à l'initiative de sensibilisation de la plateforme **Sen Retail**, initiée par **Malick MBOUP**, pour donner des éléments de réponses à la thématique de cette présente édition.

Ce numéro, marquant l'anniversaire de **Sen Retail** qui vise à informer et sensibiliser les consommateurs au Sénégal, est d'une importance capitale dans un contexte où les inégalités et l'exclusion des couches vulnérables sont fortes. D'où la nécessité d'intégrer l'inclusion sociale dans toutes les politiques de développement à l'échelle des **territoires**, des **entreprises** et des **organisations de la société civile**. L'État du Sénégal, à travers ses projets sociaux, tente d'apporter des réponses.

Le Programme de Résilience Économique et Sociale (**PRES**), en articulation avec le Programme de la **carte d'égalité des chances**, a anticipé la relance de l'économie par des mécanismes de remise à niveau éducative avec des activités de formations professionnelles et techniques dans des filières porteuses telles que l'agriculture, l'élevage, la pisciculture, l'artisanat, les arts, la création et la gestation de micros entreprises.



Remise symbolique des premières cartes de l'égalité des chances en 2015 à Dakar.
Source : <http://news.adakar.com/>

C'est pourquoi, le gouvernement du Sénégal et ses partenaires au développement ayant compris très tôt les enjeux liés à la prise en compte de la différence, ont placé les personnes vulnérables au cœur des actions. Cette politique ambitieuse a eu pour principal objectif d'offrir de réelles opportunités de sortie de crise notamment aux plus vulnérables. Ainsi, pour atténuer les chocs causés par les impacts négatifs des injustices sociales, le gouvernement a procédé à un ajustement du Plan d'Actions Prioritaires de la phase II du **Plan Sénégal Émergent (PSE)**, le référentiel économique du Sénégal. Il est donc nécessaire de comprendre que l'articulation handicap/développement durable, cristallise les principes de transversalité qui animent les sphères du développement durable interstice entre capital humain inclusif, capital économique et social inclusif et capital environnemental inclusif.

C'est dire que ce magazine intitulé **Sen Retail**, devient une belle vitrine de l'inclusion sociale, un levier de performance de la responsabilité sociale d'entreprise.

Madame Aïssatou CISSE

Conseillère au président de République en charge de l'handicap

Bonne lecture

Rappel : Comment bénéficier de la carte d'égalité des chances ?

Qui peut faire la demande ?

- Toute personne en situation de handicap

Quels sont les documents à fournir ?

- 2 photos d'identité - Une demande manuscrite
- Un extrait de naissance (cas des enfants et mineurs)
- Une photocopie de la carte nationale d'identité
- Un certificat de résidence
- Un certificat d'invalidité délivré par un médecin agréé par le Ministère de la santé et de l'action sociale

Où s'adresser ?

- Direction de la promotion et de la protection des personnes handicapées (DPPPH)

Pour en savoir plus ?

- Ministère de la santé et de l'action sociale / Direction générale de l'action sociale
Téléphone : **+221 33 825 39 73** / Site web:
www.agencecmu.sn / Email : contact@agencecmu.sn

Source des informations : <https://senegalservices.sn>



Votre 1er magazine d'information et de sensibilisation des consommateurs sur les enjeux de la RSE & DD au Sénégal



Après la mangue, place au "bouye et Bissap" pour une gastronomie "made in Sénégal"

Passionné par la recherche et le développement en gastronomie locale, le jeune chef pâtissier **Cheikhouna Coundoul** nous livre sa nouvelle recette des chips de **Bouye et de Bouye-bissap** faite à base de produits locaux. Communément appelés "bouye et le bissap" en langue wolof, ces produits secs ont des valeurs nutritionnelles importantes. Ils symbolisent aussi tout le patrimoine gastronomique dont disposent nos terroirs.



Source des images : @Cheikhouna Coundoul



4ème édition de la foire des entrepreneurs de Dakar : Baraka fait le bilan !

Du 17 au 18 juin, **Baraka Event Connect** avait organisé la quatrième édition de la foire des entrepreneurs pour valoriser les produits "madeinsenegal" et "madeinafrica", tout en visant à promouvoir le **consommé local** et les **circuit-courts**.

Quelques données statistiques de la quatrième édition :

- **Activités dominantes** : artisanat, agriculture, commerce, restauration et services aux entreprises ;
- **Nombre de visiteurs** : **6387** - Nombre total d'exposants **83** dont **78** sont des femmes entrepreneuses ;
- **Nombre de pays invités** : **8** (Maroc, Madagascar, Côte d'Ivoire, Benin, Togo, Mali, Tchad et Congo).



Au Sénégal, Auchan réaffirme sa politique de démocratisation du commerce

Le 23 juin, Auchan Sénégal avait lancé l'ouverture de son premier magasin textile **In Extenso by Auchan** à **Point E**, dans la capitale sénégalaise. Après la cosmétique et le succès de **Cosmia**, place au textile avec **InExtenso Lab** qui est un laboratoire qui réinterprète les codes d'une mode engagée, pensée pour toute la famille, pour toutes les occasions et pour toutes les envies. Avec une surface de vente de **350m²**, l'enseigne de la famille **Mulliez** poursuit sa stratégie de développement en proposant à ses clients un nouveau concept avec une offre diversifié. Car pour l'enseigne, la mode, la beauté, la déco ou encore l'équipement de la maison font partie du plaisir des courses.



Source : Team communication Auchan SN





RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS ET DÉVELOPPEMENT DURABLE - LES ASSOCIATIONS ET ONG

Au Sénégal, l'association For Hope au chevet des enfants atteints du cancer

For Hope est une association d'aide humanitaire entre la France et l'Afrique. Portée par des volontaires et leur ambassadeur, l'international sénégalais, **Idrissa Gana GUEYE**, l'association œuvre pour les personnes démunies et tend à multiplier ses champs d'action pour l'atteinte des ODD en lien avec l'alimentation, l'éducation et la santé et l'environnement. Au mois de juillet, l'association et ses partenaires se sont rendus au **Centre Hospitalier Universitaire De Fann** où elle construit un espace **psycho-social dédié aux enfants atteints du VIH**.

- Projet financé grâce aux fonds récoltés lors d'un gala organisé en mai 2022 à Paris.

• Source : for hope association



Hahatay Son Risas de Gandiol lance Kom-Kom pour plus d'inclusion

Pour Hahatay et l'ensemble de ses collaborateurs internes et ses partenaires, rendre accessibles les outils de capacitation des acteurs (hommes et femmes) est un levier qui leur permet de jouer pleinement leur rôle dans l'effort de développement. D'où le lancement d'un outil de formation accessible à tous, **KomKom**. Le jeu "**KomKom**" signifie "**richesse**" en wolof et relie la forte culture sénégalaise du partage à la valorisation et à la création de richesses au niveau local. Il s'agit d'une technologie sociale ludique pour la réalisation collective de projets de communication.



• Information disponible sur : www.hahatay.org

Les élèves, des ambassadeurs fiables pour sensibiliser sur l'insécurité routière (CJS)

Dans le cadre du projet **VIA CRÉATIVE**, des élèves ont été invités dans les locaux de **Africulturban** pour la digitalisation de leurs affiches. Ce concours avait réuni **200 élèves** talentueux de **50 écoles** différentes. Cette initiative a permis de toucher **10.000 enfants** dans la banlieue de Dakar. Ils serviront de relais pour sensibiliser sur la sécurité et exercer leur rôle d'ambassadeur.

Au final, trois affiches seront sélectionnées par le jury et constitueront les affiches gagnantes. Ainsi, le vainqueur participera au **concours international Via** que le Sénégal avait remporté l'année dernière.



• Source : Page LinkedIn [Consortium Jeunesse Sénégal](https://www.linkedin.com/company/consortium-jeunesse-senegal/)





RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS ET DÉVELOPPEMENT DURABLE - INSTITUTIONS PUBLIQUES

A Dakar, le jeune maire de Yoff fait de la proximité : le socle de sa politique

Élu aux dernières élections locales, le jeune maire de Yoff, Mr **Seydina Issa Laye SAMBE**, a débuté le mercredi 19 juillet des visites dans les quartiers sujets à des inondations afin de mettre en place un dispositif préventif avec l'installation de motopompes dans ces quartiers et lieux : centre de santé **Philippe Maguilen Senghor** (500m3) - **Khouri** et **Apepsy1** (une motopompe de 150 m3 et une digue réalisée par le comité de gestion dudit quartier). Une initiative que l'équipe municipale compte élargir sur tous les autres quartiers de sa zone administrée pour soulager les populations.



• Source : Page LinkedIn de mairie de Yoff

Le financement des formations des jeunes, un levier d'inclusion sociale pour le 3FPT

Jeudi 25 Mai 2023 au CICES, le 3FPT a été convié à la cérémonie de remise de diplômes des étudiants de l'Institut Sénégalais de la Boulangerie Pâtisserie (ISBP). Entre 2021 et 2022, le 3FPT a octroyé **530 certificats professionnels de spécialisation** (CPS) d'une valeur totale de **191 millions FCFA** et **11 bons de formations initiales** d'une valeur totale de **9,9 millions FCFA**. Ce partenariat entre le 3FPT et l'ISBP contribue au développement des compétences dans le domaine de la boulangerie et de la pâtisserie.

Source : Page LinkedIn 3FPT



Hivernage 2023, L'ONAS renforce la décentralisation de ses services publics

En réponse à sa politique de service public (œuvrer pour la solidarité, l'inclusivité et la bienveillance), l'Office National de l'Assainissement du Sénégal (ONAS) a procédé le mercredi 02 août à la remise d'un important lot d'équipement aux maires de **Touba**, **Pire** et **Richard Toll** et à des associations communautaires de base (Dakar et Touba). Il s'agit de : **200 bottes longues**, **500 masques**, des **motopompes** (100m3/h ; 80m3/h et 50m3/h), **200 mentaux pluie**, **600 t-shirts**, **400 gilets fluorescents**, **300 casquettes**, **200 pelles** avec manche, **400 bouteilles de savons liquide** et **100 brochettes** en fer. Des équipements qui permettront aux volontaires de l'assainissement de lutter contre les inondations. Un engagement public en réponse aux **ODD 6 « Eau et Assainissement »** et **ODD 17 « partenariats pour la réalisation des objectifs »**.



• Source : Page LinkedIn responsable RSE



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES ET DÉVELOPPEMENT DURABLE - ENTREPRISES

RSE Au Sénégal, la Société Générale Sénégal adopte la démarche TRIVALOR.


TRIVALOR est une initiative portée par le Société de Gestion et de Valorisation des déchets (**SOGEVADE**) qui coiffe **Proplast industrie** et **Récuplast**. Elle vise à légitimer et à rentabiliser le **tri** des déchets solides. En adoptant cette démarche, la **SGS** se lance dans une démarche d'économie circulaire, limitant son empreinte carbone.

Quelques services de  **TRIVALOR**

- Installation de dispositif de tri et de collecte ;
- Formation du personnel à la démarche de tri ;
- Valorisation des déchets avec des produits dérivés.

Quelques produits dérivés :



 77.380.50.50



<https://trivalor.org>



Avec sa démarche intégrée, **Trivalor** fournit des données **statistiques** et des **feed-backs** à ses partenaires pour la **traçabilité** et les **reporting RSE**.

RSE Au Sénégal, la SONATEL publie son rapport rse 2022

Depuis 2020, la SONATEL conçoit son rapport RSE en s'appuyant sur les Objectifs du Développement Durable (**ODD -ONU, 2015 - 2030**), contribuant à relever les grands défis de développement. Avec ses rapports financiers et extra-financiers, la Sonatel s'engage dans une démarche de transparence auprès du grand public. Une démarche à saluer et que nous recommandons à toutes les autres entreprises.

Toutefois, ce rapport pose une question fondamentale en lien avec l'Humain :

- **Comment une telle entreprise peut se retrouver avec 5000 emplois directs contre 200.000 emplois indirects sur ces 5 pays d'implantation ?**



• Source : <https://sonatel.sn/>

Le ratio paraît très important et nous amène à cette question que nos lecteurs sont libres d'apprécier : **Quel sort est réservé aux intérimaires / prestataires (conditions de travail, rémunération, avantages sociaux, etc.) ?**

Mécénat Au Sénégal, la Seter accompagne ses collaborateurs pour l'Aïd el-Kebir

La direction générale de la SETER a offert un lot de moutons à ses collaborateurs internes. A l'issue d'un tirage au sort, **10** avaient bénéficié de ce **don**, visant à les accompagner pour partager une belle fête avec leur famille. Au-delà de cette action spontanée, l'entreprise gagnerai à inscrire l'inclusion sociale dans sa démarche stratégique et à promouvoir le **bien-être** de ses collaborateurs, les femmes en particulier sans discrimination.



• Source des images : Page LinkedIn Seter





En France, des fauteuils roulants remboursés à 100 % en 2024 pour les PSH

“ Concernant le handicap, « nous ne sommes pas à la hauteur de l'idéal d'égalité que nous avons gravé au fronton de la République ”

Déclare lors de la 6ème Conférence nationale du handicap (CNH), le président Emmanuel Macron, prenant acte d'un avis sévère du Conseil de l'Europe, pour présenter une série de mesures, visant à **améliorer la vie quotidienne des personnes en situation de handicap**. Une enveloppe d'un milliard et demi d'euros sera débloquée afin de rendre plus accessibles les lieux publics.

Lors de cette rencontre, le gouvernement français a fait une annonce phare : **le remboursement total des fauteuils roulants, qu'ils soient manuels ou électriques**. Une mesure qui soulagera des centaines de personnes en situation de mobilité réduite. Une initiative à généraliser dans les autres pays pour des services publics ou privés « plus à l'écoute » et des moyens de transports plus accessibles.

Source : AFP, le 26 avril 2023



Pour Nicole au Paraguay, le handicap ne doit pas être un frein !

« Je suis la fille d'une femme au foyer et d'un peintre automobile », c'est ainsi que se décrit l'activiste nicaraguayenne Nicole Mesén Sojo, assise derrière son bureau à San José, la capitale du Costa Rica, où elle vit actuellement.

À l'âge de 18 ans, **Nicole Mesén Sojo** est devenue activiste pour promouvoir les droits des personnes en situation de handicap, en concentrant ses efforts sur les médias sociaux plutôt que de faire campagne en personne. À 22 ans, elle est devenue la première personne handicapée à être élue conseillère municipale de Goicoechea, une localité de San José, poste qu'elle occupe toujours. Sen Retail vous partage quelques un de ses témoignages pour déconstruire le **mythe du handicap** :



« Ma mère m'a donné tous les outils pour que je puisse faire valoir mes droits ; personne n'allait le faire à ma place »

« J'ai vu la politique comme une plateforme pour rendre mon activisme plus visible, car j'ai toujours pensé que l'activisme et la politique allaient de pair »

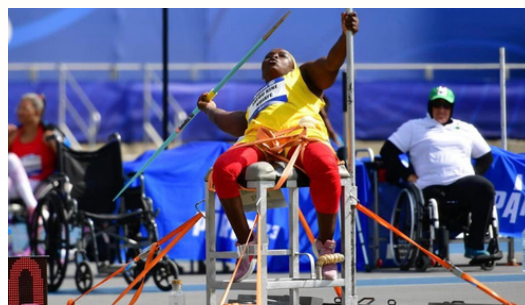
• Source : ce texte est un extrait d'un entretien réalisé par l'ONU. L'intégralité de l'article est à suivre sur : <https://news.un.org/fr/story/2023/04/1133292>

Le Sénégal au championnat du monde de Para Athlétisme de Paris 2023

Du 8 au 17 juillet 2023, les **Championnats** du monde de para athlétisme s'étaient tenus au stade Charléty de Paris en France. La team Sénégalaise avait bien participé avec ses 8 qualifiés dans ces disciplines : javelot, poids et saut en hauteur. Des athlètes soutenus par le Comite National Paralympique du Sénégal et ses partenaires. Une participation qui doit donner l'espoir aux enfants vivant avec un handicap.



Oui, mon handicap ne doit pas être un frein pour vivre ma passion du sport !



• Source : Comite National Paralympique du Sénégal



Sen retail souffle sa première bougie !



La philosophie de Sen Retail Magazine ?

Sur une page, nos chroniqueurs donnent leurs avis sur la base d'une analyse objective avec des **données et des sources fiables** pour sensibiliser le **consommateur** et l'inciter à adopter des **pratiques responsables** (achat, consommation, engagement citoyen, protection de l'environnement, etc.).

Nos chroniqueurs et chroniqueuses bénévoles



Malick MBOUP
GDA - RSE - ESS et DD



Fambaye SEYE
Développement RH



Alioune SYLL
RSE et DD



Sylvie S. DIAKITE
Juriste / Biologiste



Madiop DIOP
Droit et environnement



Boubacar BALDE
Agroécologie



Ayib SOCE
RSE et DD



Omar DIEDHIOU
Environnement



Yandé FAYE
QSHE et SA



Abdoul Karim DIOL
QSHE et environnement



Papa Matar DIONE
RSE et DD



Elhadj Oumar Bah
RH et RSE



Amadou D. BA
Cfao Retail SN



Abdoul A. MONTEIRO
Manager Retail



Arona BA
Auchan Sénégal



Abdou TOURE
Quartier #VertChallenge



Dr Papa D. FAYE
Entomo-agroécologiste



Yacine YADE
FAM / JABABIO



Cheikhouna COUNDOUL
Pâtisserie de Luxe



Philippe BARRY
RSE Sénégal

Ils / elles ont
participés à nos
magazines précédents !



ASSOCIATIONS ET PME PARTENAIRES EN 2023



EntreAide Senegal



L'INCLUSION SOCIALE, LE GRAND OUBLIÉ DANS NOS SOCIÉTÉS ET POLITIQUES DE DÉVELOPPEMENT DE NOS TERRITOIRES ?

Cette photo que j'avais prise en 2021 sur la plage de Guet - Ndar à Saint - Louis est l'image qui m'inspire pour aborder cette petite contribution en hommage à tous les jeunes qui ont perdu la vie en voulant traverser l'océan et chercher de meilleures conditions de vie.

Malick MBOUP

Doctorant à SU de Paris, Fondateur de Sen Retail et consultant en freelance.

Spécialités : RSE - ESS - DD, Grande Distribution et consommation



Pourquoi fuir son pays, sa famille, (...) ses amis à la quête de meilleure vie en sachant que l'on a moins de 50 % d'arriver à destination ?

On nous explique depuis des décennies que c'est pour des raisons économiques. Continuons toujours à croire à ces politiques qui nous embarquent dans ce cercle vicieux ?

Chers, lecteurs et lectrices, je suis persuadé que ces jeunes ont le sentiment d'être exclus de leur propre société.



Cette exclusion sociale est le résultat de plusieurs facteurs dont : la **corruption**, la **discrimination** dans l'emploi (je suis le fils de ou la fille de, ..), l'**hypocrisie** (pourquoi cumuler 3 à 4 emplois et les salaires qui vont avec. Exemple : (être fonctionnaire, chargé de cours dans le privé, faire de la consultance, avoir son cabinet, faire de la politique, etc. Que feront les jeunes diplômés ?) et le **laxisme de la famille (une banalité** : tout l'espoir d'une **famille élargie** qui repose sur les épaules d'un jeune de 20 ans ?). Oui notre société a des réalités culturelles qui sont statiques alors que les réalités de la vie évoluent.

Notre société connaît ses maux mais nous préférons soulever les yeux vers le ciel alors qu'il suffit juste de les baisser et de regarder ce qui se passe sous nos pieds.

L'inclusion sociale : De quoi s'agit-elle ?

La notion d'inclusion sociale a été utilisée par le sociologue allemand **Niklas Luhmann** (1927-1998) pour caractériser les rapports entre les individus et les systèmes sociaux (**Esquisse d'une théorie générale, 1984**). "L'inclusion sociale consiste à faire en sorte que tous les enfants et adultes aient les moyens de participer en tant que membres valorisés, respectés et contribuant à leur communauté et à la société.

5 pierres angulaires ont été identifiées :

1. **La reconnaissance valorisée** - 2. Les opportunités de **développement humain** - 3. L'**implication et l'engagement** - 4. La **proximité** - 5. Le **bien-être** matériel et social.

Les leviers d'action pour favoriser l'inclusion sociale varient suivant les pays. Exemples :

État et collectivités territoriales

Investir dans ces secteurs porteurs à impacts directs permettrait d'avoir des effets d'entraînement :

- L'accès aux **infrastructures** et aux services sociaux ;
- Un système redistributif pour réduire la **pauvreté** ;
- La reconnaissance du **mérite** et du **travail** ;
- La réduction du **chômage** ;
- Impliquer le secteur privé dans des projets sociaux ;
- La **formation** et l'**éducation**, etc.

Dans les entreprises et organisations

Placer l'Humain au cœur de ses engagements et stratégies de développement doit aller au-delà des mots. Cette démarche doit être le reflet d'une politique de recrutement équitable, respectueuse de l'homme et de la femme et dignement rémunérée. Le recours à l'intérimaire ne doit pas être la règle mais plutôt un levier d'ajustement pour avoir des bras en période de forte activité. Pérenniser cette pratique peu inclusive sans un regard sur les conditions de travail de ces salariés ne ferait que rendre précaire ces travailleurs.





LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES, UN LEVIER DE CRÉATION DE VALEUR ET D'INCLUSION SOCIALE ?



Alioune SYLL

Responsable RSE chez groupe SEEE et Chroniqueur bénévole pour Sen Retail



De nos jours, le creusement des inégalités, suite à la multiplication des crises sociales, sociétales et environnementales, questionne le rôle et les finalités attendues de l'entreprise. La Responsabilité Sociale des entreprises (RSE) s'inscrit aujourd'hui pleinement dans les discours internationaux du développement durable et de l'inclusion sociale. C'est notamment depuis la conférence de Rio en 1992 que le nombre de projets RSE, mettant l'accent sur ces deux concepts-clés du développement, s'est multiplié dans le monde.

Une démarche d'inclusion sociale impacte sur les ressources humaines en donnant du sens au travail des collaborateurs. Selon une étude menée en 2016 par l'agence **Cone Communication**, 51 % des salariés déclarent ne pas vouloir travailler pour une entreprise qui ne dispose pas d'un engagement social ou environnemental fort.

1. ODD et inclusion sociale

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), plus d'un milliard de personnes dans le monde vit avec un handicap. 15% des personnes les plus pauvres souffrent d'incapacité. Certains ODD font explicitement référence à ces couches sociales vulnérables et vivant avec un handicap, notamment :



ODD 1 - éradication de la pauvreté



ODD 4 - accès à une éducation de qualité



ODD 8 - Accès à un travail décent

2. Avantages d'une politique d'inclusion sociale

S'engager dans l'inclusion est une démarche rentable, d'après un récent rapport du cabinet Deloitte, les entreprises qui pratiquent une politique inclusive génèrent jusqu'à 30 % de chiffre d'affaires supplémentaires par salarié et une rentabilité supérieure à celle de leurs concurrents.

Parmi les avantages de l'inclusion, citons :

- a. **L'engagement accru des employés ;**
- b. **Une présence plus efficace sur le marché ;**
- c. **Une image publique rehaussée ;**
- d. **Avantage concurrentiel.**

Références consultées :

- <https://www.undp.org/fr/sustainable-development-goals>
- <https://www.dmultiple.fr/l'inclusion-un-levier-de-performance-pour-les-entreprises/>
- <https://rse-pro.com/rse-livre-vert-183>





APPORT DE LA RSE À LA RH POUR UNE ENTREPRISE INCLUSIVE ET RESPONSABLE ?



Elhadj Oumar Bah

Consultant RH et RSE en Guinée et chroniqueur bénévole pour Sen Retail



"L'Humain doit être la boussole de la réussite de l'entreprise"



La Gestion des Ressources Humaines (RH) en entreprise est la voie principale de pénétration et d'ancrage de la RSE. C'est aussi évident que les praticiens et professionnels de la fonction des Ressources Humaines ont tout à gagner à se familiariser et à s'outiller sur la **Norme ISO 26000**. Cette norme, à travers ses questions principales et principes, fait appel largement au respect des droits humains dans tout son périmètre pour un développement durable dans les entreprises. L'inclusion en entreprise passe forcément par le **respect, l'estime, la transparence et l'égalité** pour le personnel. Car, les salariés sont les premiers ambassadeurs de l'entreprise.



La RSE, dans sa politique sociale et solidaire, vise à atteindre les objectifs du développement durable à deux échelles :

- **À l'interne**, en ayant des politiques sociales en droite ligne avec l'inclusion sociale et solidaire au bénéfice du personnel ;
- **À l'externe**, en propulsant des politiques externes visant à impacter les parties prenantes de manière durable.

La responsabilité sociétale des entreprises pousse à ce jour les sociétés quelles que soient leurs tailles à repenser et à réinventer leurs politiques de **rémunération**, de **formation**, du **recrutement**, de la **communication** qui doivent se baser sur la **transparence** et **l'inclusion sociale** et **solidaire**. Une entreprise responsable est celle où les personnes en situation de handicap trouvent leur place et dont les décisions de rémunérations obéissent à une politique très humaine et transparente.

Une telle démarche peut contribuer à faire de vos entreprises, des établissements qui placent **l'Humain** au cœur de ses engagements, tout en apportant de la valeurs ajoutée :

1. Amélioration de la satisfaction des employés ;
2. Création d'un sentiment d'appartenance ;
3. Amélioration de l'image et de la culture d'entreprise ;
4. Outil de fidélité et de recrutement stratégique.





Mme Anta Kebe

Présidente de l'association
EntreAide Senegal
Serial expert/expérience :
coord, formatrice, qualité,
RH, marketing et achats



CANCERS INFANTILES AU SÉNÉGAL : UN DÉFI QUI DOIT MOBILISER TOUS LES ACTEURS

Les cancers des enfants constituent un problème de santé majeure en Afrique, particulièrement chez nous. Au Sénégal, entre **800 et 1200** nouveaux cas de cancer sont diagnostiqués par année. Parmi ces cas, **200 et 230** viennent se soigner à l'unité d'oncologie pédiatrique publique. Pour chaque enfant leucémique qui représente plus de 38% des cas, le coût du traitement est de 3 millions. La nature du traitement des cancers infantiles exigent non seulement la **chimiothérapie** mais aussi des analyses, des **radiologies, des scanners** et des hospitalisations. Pour certains types de cancer il faut aussi des biopsies et des chirurgies.

Ainsi, vous aurez compris que ces enfants atteints de cancer et issus de famille très défavorisés ont besoin de soutiens financiers des particuliers et des entreprises, et d'une plus grande vulgarisation de la cause. Ces enfants ont aussi besoin de célébrités qui feront de cette cause leur cheval de bataille

- Les autres activités de l'association sont : l'accès à l'eau potable, les orphelinats, les enfants handicapés moteurs, le bien-être des enfants hospitalisés, etc.



Difficultés

- Cherté du traitement ;
- Manque de soutien des entreprises ;
- Méconnaissance du grand public ;
- Difficulté de déplacement (80% viennent des régions) ;
- Rupture de médicaments ;
- Diagnostic précoce ;
- Peu de personnel médical formé en oncopédiatrie.

Inclusion sociale

Les enfants atteints de cancer au Sénégal sont une partie intégrante de la société sénégalaise. Ils font partie de la protection de l'enfance et aspirent à aller à l'école, grandir et être des acteurs de développement de notre société. Pour se faire, il faudrait d'abord qu'ils puissent se soigner convenablement et se guérir. Le premier droit d'un enfant est l'accessibilité aux soins.



Achat de médicaments pour les enfants grâce aux dons

Quelques chiffres des cancers des enfants au Sénégal

- **800 à 1200** nouveaux cas par année dont :
- **38,1%** ont la leucémie ;
- **31,9%** ont cancer du rein ;
- **11,8%** ont cancer de l'œil ;
- **9,12** ont lymphome de Burkitt ;
- **9,12** ont lymphome de Hodgkins.
- **200 à 230** viennent se soigner dans la seule unité d'oncologie pédiatrique publique du Sénégal.

J'invite les entreprises, dans le cadre de leur RSE, de venir en aide aux enfants atteints de cancer au Sénégal dans le cadre de leurs programmes "Santé et éducation pour tous" car ces enfants le méritent.



Association
EntreAide
Sénégal



www.entraidesenegal.com



— DONNEZ —
DE L'ESPOIR
AUX ENFANTS
DÉMUNIS ET ATTEINTS
DU CANCER

FAITES VOS DONNS



CERTIFIÉ, SÉCURISÉ, TRANSPARENT ET FIABLE

+221 77 129 33 67



Votre 1er magazine d'information et de sensibilisation des consommateurs sur les enjeux de la RSE & DD au Sénégal



G. Ivan MBOUMBA

Spécialiste du droit social et chargé de relations sociales chez Auchan Retail Sénégal et invité de Sen Retail



PROMOUVOIR UNE CULTURE D'INCLUSION POUR PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS EN ENTREPRISE

L'inclusion sociale et la gestion des conflits sont des enjeux majeurs dans le contexte professionnel moderne. L'inclusion sociale en entreprise vise à prévenir les situations de discrimination liées à divers aspects tels que le handicap, l'âge, l'origine sociale, la culture, le genre, l'orientation sexuelle, l'apparence physique, ou encore la situation sociale. La gestion des conflits, quant à elle, consiste à anticiper, comprendre et résoudre les désaccords qui peuvent surgir dans le milieu professionnel.

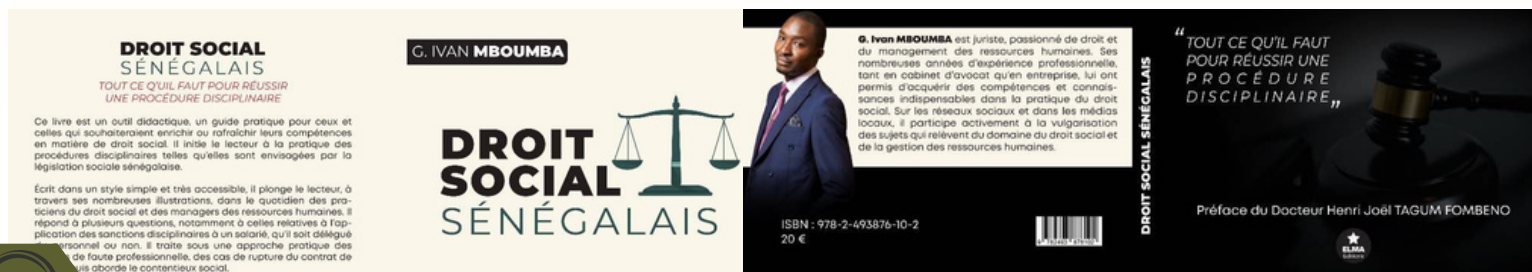
Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles les entreprises devraient accorder une priorité à l'inclusion sociale et à la gestion constructive des conflits au sein de leurs structures. La première et principale raison réside dans le fait que l'inclusion sociale et la gestion constructive des conflits jouent un rôle clé dans la création d'un environnement de travail respectueux, harmonieux et productif pour tous les employés. En mettant l'accent sur ces aspects, les entreprises peuvent également améliorer leur capacité à retenir les talents, renforcer leur marque employeur et stimuler la performance globale de leurs organisations.

- **Tous ces conseils pratiques autour du droit social sénégalais sont à retrouver dans son livre parut en 2023 aux éditions ELMA !**

Quelques conseils pratiques pour développer une culture d'inclusion afin de prévenir et de gérer les conflits en entreprise

Si vous souhaitez promouvoir une culture d'inclusion au sein de votre entreprise et gérer de manière constructive les conflits, voici quelques stratégies qui pourraient aider :

- Adopter une charte éthique, des politiques et des pratiques qui favoriseraient la diversité et l'équité au sein de l'organisation
- Sensibiliser à l'inclusion : Organiser des séances de formation sur l'inclusion sociale permettra aux employés de mieux comprendre l'importance du respect des différences et de créer un environnement inclusif où chacun se sent à l'aise de s'exprimer ;
- Encourager la communication ouverte : Mettre en place des canaux de communication efficaces pour que les employés puissent exprimer leurs préoccupations et leurs points de vue sans crainte de jugement. Une communication ouverte favorise une meilleure compréhension mutuelle et peut contribuer à prévenir les conflits ;
- Développer des politiques de résolution de conflits : Établir des procédures claires pour gérer les conflits qui peuvent survenir en milieu professionnel. Ces politiques devraient encourager la résolution pacifique des différends et éviter les situations de confrontation nuisible ;
- Reconnaître le rôle des représentants du personnel : les délégués du personnel et les syndicats ne doivent pas être considérés automatiquement comme des ennemis. Vous devez reconnaître leurs missions et leur permettre de jouer leurs rôles dans la résolution des conflits.





LE HANDICAP N'EST PAS UN FREIN SI LA FAMILLE S'Y ENGAGE !

Mariama DIA

Fondatrice et présidente
de la PME inclusive
Yommy Food



Parcours d'intégration : entre rejet et acceptation dans une société qui se dite

Mariama Dia est née le 31 Août 1999 à Dakar, les séquelles de la souffrance néo natale dont elle souffrait ont laissé en elle une Infirmité Motrice cérébrale (I.M.C). Une intervention chirurgicale d'allongement des tendons Achilles et , de la kinésithérapie et de l'aquagym ont permis à Mariama qui marchait toujours à quatre pattes , de pouvoir se tenir enfin debout à quatre (4) ans. Et c'est en ce moment bien précis que je l'ai surnommé ma petite Amazone. **Mariama** a appris à parler avec l'accompagnement d'un orthophoniste et d'un orthoptiste, ma joie fut immense quand elle a réussi enfin à prononcer ses premiers mots. L'école élémentaire **Anne Marie Javoueh** à Dakar l'accueille à bras ouvert à (6) ans dans son cours préscolaire pour lui permettre d'être avec des enfants et de stimuler dans son élan d'apprentissage du langage et ses premiers pas à l'école comme tout enfant de son âge. Affectée à Thiès en 2007, la recherche d'école a repris et le premier cas de rejet pour écriture illisible se présenta, le vrai combat vient de démarrer. Heureusement que l'Ecole **Sainte Bernadette** avait offert à Mariama l'opportunité de lire et d'écrire, et ma reconnaissance fut grande.

Eh hop : le début des railleries des camarades de classes qui la rejetait, heureusement sa petite sœur était sa fidèle compagne durant tout ce cycle. Mariama préférait suivre en classe et arrivée à la maison, elle utilisait les cahiers de sa sœur pour recopier ses leçons à son rythme. Le jour où Mariama fut admise au CFEF et à l'entrée en Sixième , une force Presque Sur naturelle me disait qu'elle pourra continuer et en avant pour le lycée. Cette fois ci , les vaillantes dames des Cours **Privés la Normalienne** se sont engagées pour offrir à Mariama un enseignement approprié et de bonne qualité , ce sont des championnes de l'éducation Inclusive .

"Vivre seul avec son handicap est le symbole de l'exclusion sociale. Elle commence dans nos maison et se reflète dan la la rue, à l'école, etc. Je suis persuadé, la famille doit etre la ceinture protectrice !

Madame DIAKHATE
Maman de Mariama



L'entrepreneuriat, ma famille et mes amis, des refuges pour ne pas vivre une marginalisation professionnelle ?

Mariama profitait de vacances scolaires pour apprendre l'informatique espérant pouvoir l'utiliser à l'examen, hélas notre système n'est pas aussi développé. Après deux années de passage au BFEM, Mariama n'a pas eu ce diplôme tant voulu, très frustrée à 20 ans il lui faut plus une formation qualifiante pour un emploi libéral.

Le métier de transformation des produits locaux était une solution a notre grande équation, et en avant pour le centre de Formation Professionnelle de Mont Rolland à 18km de Thiès. Mariama prenait deux taxis pour rallier Thiès à Mont Rolland tous les jours et avec amour elle n'a jamais été en retard ni absente jusqu'à la fin de la formation et fut Major de sa promotion. Sa ténacité la poussait à mettre en pratique tout ce qu'elle apprenait et petit à petit avec ses maigres ventes et le **soutien de sa famille**, de **ses amis** qui furent **ses clients**. L'heure est arrivée de se lancer dans ce métier si noble et dont elle serait son propre employeur, pas besoin de commission de recrutement ou le risque de rejet et de **marginalisation** planent toujours pour les personnes vivant avec un handicap.

Au-delà de sa **maman**, Mariama a la chance d'avoir une **grande sœur** qui lui cherchait toujours des opportunités de vente, elle a participé avec succès à la foire **"Réussir au Sénégal avec le GIZ à deux reprises"** . Les recettes de vente de la foire ont permis à Mariama de démarrer les travaux des deux pièces destinées jadis à usage d'habitation pour elle et sa sœur, qui vont devenir l'unité de Transformation **YUMMY FOOD**. Nous remercions la **Sonatel** et **Auchan SN** pour leur appui.

Le rêve de Mariama est d'avoir une entreprise de transformation de produits locaux et de surcroît qui va accueillir des personnes vivant avec un handicap avec un grand sourire.



Adresse : Thiès, Sénégal
Contacts pour vos commandes :
77.639.78.27 ou 77.339.39.80



SEN RETAIL, LA PREMIÈRE PLATEFORME D'INFORMATION ET DE SENSIBILISATION DES CONSOMMATEURS AU SÉNÉGAL !



Magazine 100% numérique et gratuit



“
Chez nous, le consommateur est le patron !
”



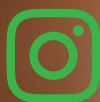
Web / Application

➔ POUR PARTAGER VOS ACTUALITÉS RSE ET DD SUR NOTRE MAGAZINE ET WEB /APPLICATION, CONTACTEZ :

MAIL : CONTACT@SENRETAIL.SN - WHATSAPP : +221.77.408.53.65



@senretail



SEN RETAIL
SN.DKR.2021.A.24781

